

新型コロナウイルス感染急拡大を受けての当金庫の対応について

今般の新型コロナウイルス感染急拡大を受け、感染拡大の抑制を図るため、アイオー信用金庫では、1月19日（水）から当面の間、次の通り対応させていただきます。

1. 全営業店における昼休み時間の導入について

出勤人員抑制のため、AM11:30～PM12:30の間、昼休み時間を設けさせていただきます。

なお、昼休み時間中もATMは通常通り稼働いたします。

【全店舗】（窓口営業時間 9:00～11:30・12:30～15:00）
（昼休み時間 11:30～12:30）

2. 店舗人員について

接触機会の削減のため少数人員にて営業いたします。そのため、通常よりお待たせすることもあるかと思いますが、ご了承ください。

3. 渉外活動について

訪問前に電話をし、ご了承を頂いたうえで訪問させていただき、極力短時間での活動とさせていただきます。

しかし、新型コロナウイルスの影響によるご融資、条件変更等のご相談につきましては通常通り対応いたします。お取引店舗までご連絡ください。

4. 水曜ローンの日の対応について

出張所を除く17店舗にて実施しております水曜ローンの日の時間外対応については、当面の間、中止とさせていただきます。

5. 日曜相談プラザの対応について

TBSハウジング支店と太田営業部にて実施しております日曜相談プラザについては、通常どおり毎週日曜日に実施いたしますが、少数人員にて対応させていただくため、通常時よりもお待ちいただく場合がありますので、予めご了承ください。

6. 店舗内の感染予防策について

感染予防及びソーシャルディスタンス確保のため、一部窓口を閉鎖して対応させていただきます。

併せて店舗内の換気、ATMコーナーの定期清掃を実施し、感染予防に努めてまいります。

お問合せ先：アイオー信用金庫 営業推進部
電話 0120-880-179