

令和7年12月吉日

お客様各位

アイオー信用金庫

## 「アイオー信金アプリ」対象 OS サポート終了のお知らせおよび

### OS アップデートのお願いについて

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

令和7年12月24日に「アイオー信金アプリ」をご利用中の一部お客様の中で、一時的にアプリがご利用できなくなる事象が発生いたしました。

本事象は、「アイオー信金アプリ」を今まで以上に快適で安全なサービスとしてご提供するため、Android の対応 OS バージョンの引き上げを実施した影響によるものです。

今後 Android12 以上へ OS のバージョンアップができない一部の端末はサポート対象外となりますが、**暫定的に令和8年2月6日までは現在の OS バージョン(Android11 以下)のままご利用いただける措置を実施しております。**

大変ご迷惑をおかけいたしますが、Android11 以下の OS をご利用のお客様につきましては、**令和8年2月7日以降「アイオー信金アプリ」のご利用および新規インストール・アップデートができなくなります。**

該当 OS をご利用中の皆様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

なお、OS バージョンアップの方法につきましては、ご契約キャリア・ご利用端末の製造元にお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

・サポート対象 Android OS バージョン

Android12 以上

・引き上げ実施時期

**令和8年2月7日(土)**

※本件に関するお問い合わせ先

アイオー信用金庫 事務部 0270-30-5018 (平日 9:00~17:00)