

お客さま各位

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび皆さまにご愛顧いただいております「**瀏名支店**」は、**令和2年2月17日(月)**より境支店を母店とする「**瀏名出張所**」へ変更させていただくことになりました。

お客さまに快適な環境でご利用いただけますよう、コミュニティスペースを充実させましたので、是非お友達とごゆっくりご利用ください。

また、お客さまへのサービス向上を目指すため、各種相談をお受けできるよう相談コーナーを設けました。

「瀏名支店」をご利用いただいている皆さまには、ご不便をおかけすることのないよう、より一層のサービス向上に努めてまいります。

出張所への変更につきましては何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

今後ともアイオー信用金庫をご愛顧いただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

敬具

令和元年12月吉日

アイオー信用金庫
理事長 長谷川 淳一

店舗出張所化日 **令和2年2月17日(月)**



瀏名支店のお客さまへ 「お取引に関するQ&A」

Q1

出張所になってどう変わりますか？

地域のコミュニティの場として生まれ変わりましたので、**お気軽にご利用ください。**

口座のお取引店舗が境支店へ変更となりますが、窓口業務については、変更ありません。

Q2

口座番号は変わりますか？

出張所化に伴い、**口座番号の変更はございません。**

Q3

キャッシュカード・ローンカードはどうなりますか？

現在お持ちのカードを引き続きご使用いただけます。なお、新しいカードへの切り替えを希望される場合は窓口までお申し出ください。

Q4

年金(国民年金、厚生年金、共済年金等)の受け取りをしていますが、手続きが必要ですか？

お客さまの手続きは必要ありません。今までどおり口座にご入金になります。

ただし、**基金や私的年金の場合は、お手数ですが当金庫までご連絡ください。**

Q5

給与振込みを利用していますが、手続きは必要ですか？

お手数をおかけして申し訳ございませんが、お客さまから勤務先のご担当者さまに**支店名が「境支店」へ変更**になることをお知らせください。

なお、窓口で給与振込等口座変更依頼書を用意しておりますので、お申し付けください。

Q6

公共料金等、自動支払の取扱いは変更が必要ですか？

お客さまからの変更は必要ありません。ただし、自動支払の種類によってはお客さまからの変更手続きが必要になる場合がございます。詳しくは窓口までお問い合わせください。

Q7

取引口座への振込みはどうなりますか？

出張所への変更日以降は、現在お振込を受けている口座の**支店名が「境支店」へ変更**になります。お手数ですが、お振込依頼人さまに**支店名が変更**になることをご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、窓口で振込先変更用の用紙を用意しておりますのでお申し付けください。

Q8

融資・各種ローン、出資証券について、変更手続きは必要ですか？

お客さまの手続きは必要ありません。変更手続きが必要になる場合は、別途ご連絡させていただきます。

Q9

インターネットバンキング等は、変更手続きが必要ですか？

ご登録の振込先が瀏名支店(店舗番号:012)の場合、お手数ですが出張所への変更日以降は、境支店(店舗番号:003)に変更してください。

※ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

アイオー信用金庫 お客さま相談室
☎0120-200-157(フリーダイヤル)

平日午前9:00～午後5:00