

## お客さま各位

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび皆さまにご愛顧いただいております「名和支店」は、令和3年2月8日(月)より豊受支店を母店とする「**名和出張所**」へ変更させていただくことになりました。

「名和支店」をご利用いただいている皆さまには、ご不便をおかけすることのないよう、より一層のサービス向上に努めてまいります。

出張所への変更につきましては何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

今後ともアイオー信用金庫をご愛顧いただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

敬具

令和2年12月吉日

アイオー信用金庫  
理事長 長谷川 淳一

店舗出張所化日 **令和3年2月8日(月)**



## 名和支店のお客さまへ 「お取引に関する Q & A」

### Q1 出張所になってどう変わりますか？

口座のお取引店舗が豊受支店へ変更となりますが、窓口業務については、変更ありません。

### Q2 口座番号は変わりますか？

出張所化に伴い、**口座番号の変更はございません。**  
なお、店舗番号は「009」から「014」に変更となりますが、お客さまの手続きは必要ありません。

### Q3 キャッシュカード・ローンカードはどうなりますか？

現在お持ちのカードを引き続きご使用いただけます。なお、新しいカードへの切り替えを希望される場合は窓口までお申し出ください。

### Q4 インターネットバンキング等は、変更手続きが必要ですか？

ご登録の振込先が名和支店(店番:009)の場合、お手数ですが出張所への変更日以降は、豊受支店(店番:014)に変更してください。

### Q5 給与振込を利用していますが、手続きは必要ですか？

お手数をおかけして申し訳ございませんが、お客さまから勤務先のご担当者さまに**支店名が「豊受支店」へ変更**になることをお知らせください。  
なお、窓口には振込先店舗名称変更依頼書を用意しておりますので、お申し付けください。

### Q6 公共料金等、自動支払の取扱いは変更が必要ですか？

お客さまからの変更は必要ありません。ただし、自動支払の種類によってはお客さまからの変更手続きが必要になる場合がございます。変更手続きが必要になる場合は、別途ご連絡させていただきます。

### Q7 取引口座への振込はどうなりますか？

出張所への変更日以降は、現在お振込を受けている口座の**支店名が「豊受支店」へ変更**になります。お手数ですが、お振込依頼人さまに**支店名が変更**になることをご連絡いただきますようお願いいたします。  
なお、窓口には振込先店舗名称変更依頼書を用意しておりますのでお申し付けください。

### Q8 融資・各種ローン、出資証券について、変更手続きは必要ですか？

お客さまの手続きは必要ありません。変更手続きが必要になる場合は、別途ご連絡させていただきます。

### Q9 年金(国民年金、厚生年金、共済年金等)の受け取りをしていますが、手続きが必要ですか？

お客さまの手続きは必要ありません。今までどおり口座にご入金になります。  
ただし、**基金や私的年金の場合は、お手数ですが当金庫までご連絡ください。**

※ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

**アイオー信用金庫 お客さま相談室**  
☎ 0120-200-157(フリーダイヤル)  
平日午前9:00~午後5:00