



2015 DISCLOSURE

平成26年度アイオー信用金庫の現況

事業の概況

愛をもって応援します！

 アイオー信用金庫



経営理念

「共存同栄」

- ・ 地域社会繁栄への奉仕
- ・ 中小企業の健全な発展
- ・ 豊かな国民生活の実現

アイオー信用金庫は、中小企業や地域住民のための地域金融機関として、相互扶助の精神に基づき、地域の皆さまのニーズに応えることを経営の基本としております。

経営理念の『共存同栄』は、信用金庫の3つのビジョンを具現化するために、地域・お客さま、金庫、職員の三者が三位一体となって同じように繁栄していくことを意味しています。

経営方針

1. 健全経営を維持し、地域とお客さまの繁栄に貢献してまいります。
2. 創造性と行動力を兼ね備えた人材を育成し、お客さまの信頼に応えます。
3. 社会的責任と公共的使命を常に自覚し、誠実かつ公正な業務運営に努めてまいります。

行動指針(五誓)

1. わが金庫は、地域社会の発展に貢献するために存在する。
1. わが金庫は、中小企業者・勤労者・農業者その他すべての人々の繁栄とともに進む。
1. われらは責任を自覚し、礼儀を重んじ、業務に精励する。
1. われらは今日1日を、完全な業務と完全なサービスを行い、楽しく働こう。
1. われらはお互いに親切を尽くし合い、健康を守り家庭を大切に
する人達の集まりだ。

CONTENTS

- 経営理念・経営方針・行動指針(五誓)
- 金庫概要
- 1 ごあいさつ
- 2 地域に根ざすアイオーしんきん
(決算概況、地域経済活性化への取り組み)
- 4 法人の皆さまへ
- 6 個人の皆さまへ
- 8 地域・社会貢献&文化活動
- 10 主要な事業・組織図
- 11 主な手数料のご案内
- 12 当金庫の顧客保護等管理態勢
- 14 地域密着型金融の取組み状況
- 15 総代会制度
- 16 ネットワーク&店舗のご案内

金庫概要 (平成27年3月末現在)

名称 アイオー信用金庫
住所 〒372-8666
群馬県伊勢崎市中央町20番17号
TEL: 0270-30-5000 (代)
創立 昭和3年1月21日
出資金 1,797百万円
預金量 2,724億円
貸出金量 1,730億円
役職員数 307人
店舗数 21店舗・7出張所・1派出所

役員 (平成27年6月末現在)

理事長 赤石 裕
常務理事 宮田 和俊
常務理事 清水 克美
常勤理事 竹内 治之
常勤理事 長谷川泰弘
常勤理事 齋藤 富雄
常勤理事 長谷川淳一
理事 古賀 友二
理事 矢島 正弘
理事 新井 誠
常勤監事 小森 裕
員外監事 岩崎 榮祐
監事 齋藤 勝美

ごあいさつ



地域社会の一員として

皆さまには、平素より私どもアイオー信用金庫に対しまして格別のご愛顧を賜り、心より厚くお礼申し上げます。

当金庫の業績・経営方針や決算内容等の理解を深めていただくために、ディスクロージャー誌を作成いたしましたので、ご高覧いただきますようお願い申し上げます。

平成26年度の我が国経済は、4月の消費税率引き上げに伴う駆け込み需要の反動や輸入物価の上昇により個人消費や企業の生産活動に弱さがみられ、年度前半には実質GDPがマイナスとなりました。こうした中、安倍政権による機動的な財政政策や日本銀行による異次元の金融緩和の継続に加え、10月の大規模な追加金融緩和の決定、景気回復とデフレ脱却を確実にすることを最優先とする消費税増税の延期や12月の衆議院総選挙での安倍内閣信任による効果から、大幅な株価上昇や円安が進行し、景気回復を後押ししました。さらに、アベノミクス第3の矢である成長戦略への取り組みや緊急経済対策の閣議決定等により、企業収益の改善や資産効果の浸透による景況感の向上、地方経済の好循環が期待されます。

一方、当金庫が営業基盤を置く群馬県内においては、企業の景況感は夏場以降も改善の動きが弱く、中小企業を中心に円安に伴う仕入コスト上昇による収益性の低迷や人手不足による供給制約等、本格的な業況回復には至っていません。また、家計部門でも、耐久消費財の反動減や家計の節約志向の高まりなどから、個人消費は一部で改善の動きに鈍さがみられました。

平成27年度は、消費税増税の影響一巡と雇用・所得環境の改善などによる個人消費の持ち直しに加え、追加金融緩和による円安・株高、消費増税延期や経済対策による景気支援、大幅な原油安、といったトリプルメリットによる企業の設備投資の増加、また、原油の輸入国であるアジア新興国の経済持ち直しによる輸出の増加等、景気の緩やかな回復が続くことが期待されます。

平成26年度は、平成24年度からスタートした第2次中期3カ年計画の最終年度であり、①健全経営を維持し、地域とお客さまの繁栄に貢献する、②創造性と行動力を兼ね備えた人材を育成し、お客さまの信頼に応える、③社会的責任と公共的使命を常に自覚し、誠実かつ公正な業務運営に務める、の3点を経営方針とし取り組んでまいりました。

中長期的な観点から地域経済を展望すると、人口減少に伴う経済規模の縮小や少子高齢化の進展による経済構造の変化といった社会的趨勢が予想されます。

このような環境のもと、質の高いサービスの提供によって地域から真に評価・信頼される金融機関の確立へ向け、地域経済の活性化を後押しする価値創生を目指し、地域密着型金融をさらに深化させてまいります。

今後も役職員一丸となり、経営理念である地域社会との「共存同栄」を具現化し、地域経済の活性化・産業活動の支援とともに自らも成長していく所存でありますので、より一層のご支援とご愛顧を賜りますよう心よりお願い申し上げます。

理事長

赤石 裕

地域経済活性化へ積極的に取り組んでいます



決算概況

平成26年度の決算は、業務収益においては、市場金利の低下や安定した有価証券利息配当金の確保を図る観点から国債等債券売却益が減少したことなどから、前期比611百万円減の4,266百万円となりました。業務費用は、預金利回りの低下や経費削減に努めたことから、前期比200百万円減の3,766百万円となりました。その結果、経常利益は前期比67百万円減の545百万円、当期純利益は同108百万円減の483百万円となりました。

預金積金残高は、年金受給口座や給与振込口座など法人・個人の決済口座が増加したことなどから、期中5,402百万円増の272,445百万円となりました。貸出金は、成長分野である医業・福祉・環境・エネルギー等への融資や、個人のニーズに対応するための消費者ローンを積極的に取り組んだことなどから、期中2,417百万円増の173,065百万円と3期連続の増加となりました。

なお自己資本比率は、国内基準の4%を十分に上回る9.50%を確保しております。



アイオー信用金庫

常勤役職員:307人
店舗数:21店舗

資金運用

有価証券残高 681億円

地元の皆さまからお預かりした大切な資金は、貸出金として地元の皆さまに役立てることを第一と考えておりますが、一部については、有価証券等で運用しております。

預金積金

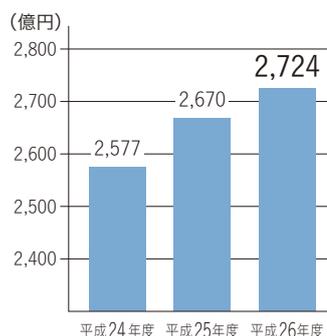
預金積金残高 2,724億円

当金庫は、地元の皆さまの資産づくりのお手伝いはもちろん、日頃の感謝の気持ちを込めて、新商品の開発やサービスの充実に向けて努力してまいります。

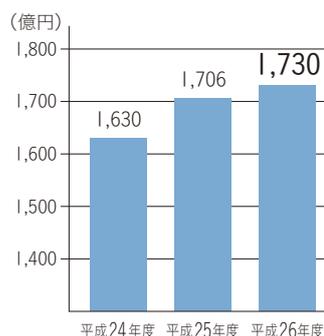
当期決算に関する事項	(百万円)
業務純益	499
経常利益	545
当期純利益	483
自己資本比率	9.50%

支援サービス

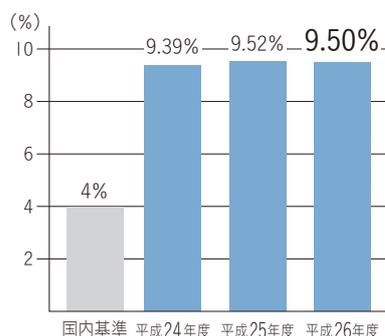
■預金残高



■貸出金残高



■自己資本比率



アイオーしんきんの自己資本比率は、国内基準の4%を十分に上回る9.50%を確保しています。

$$\text{自己資本比率} = \frac{\text{自己資本総額}}{\text{リスク・アセット総額}} \times 100$$



地域経済活性化への取り組み

当金庫は、中小企業や地域住民のための地域金融機関として、相互扶助の精神に基づき、地域の皆さまのニーズに応えることを経営の基本としております。

地元のお客さまからお預かりした大切な資金は、地元で資金を必要とするお客さまに融資を行って、事業や生活の繁栄のお手伝いをするとともに、地域社会の一員として地元の中小企業者や住民の皆さまとの強い絆とネットワークを形成し、地域経済の持続的発展に努めております。

また、金融機能の提供にとどまらず、文化的・社会的な面も視野に入れ、広く地域社会の活性化に積極的に取り組んでおります。



出資金

預貸率
63.52%

貸出金残高 1,730億円

(百万円)

貸出金の区分残高	設備資金 95,168	運転資金 77,897
事業者	107,816	
個人	49,467	住宅ローン 43,396
地公体	15,782	消費者ローン 3,858

地域のお客さま 会員の皆さま

会員数：23,891人
出資金残高：1,797百万円



コミュニケーション

地域・社会貢献&文化活動

地域社会の一員として、地元の中小企業者や住民との強い絆とネットワークを形成し、広く地域社会の活性化に積極的に取り組んでおります。

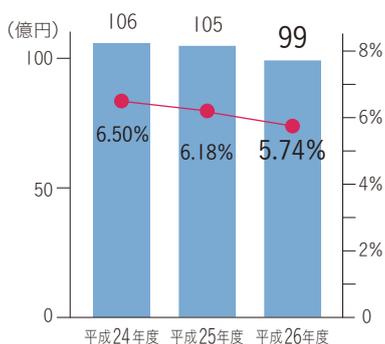
地域とのつながり

各店舗の親睦会や年金友の会等、お客さまの組織をつくり、ネットワークの構築に努めております。また、地元のお客さまのお役に立てるよう、景気動向調査などの情報提供活動や、経営相談部による経営支援活動等を行っております。

貸出金

※計数は、平成27年3月末現在です。

■不良債権比率

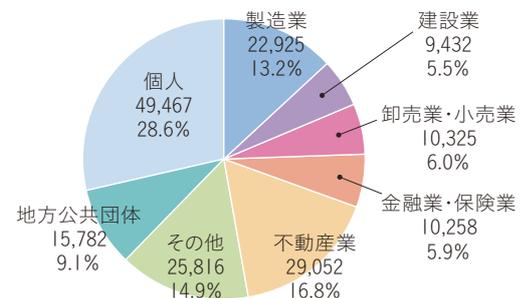


■業種別貸出金残高構成比について

信用金庫のお取引先は、大企業に比べて信用力や担保力の比較的脆弱な中小企業が中心となっているため、景気変動の影響などを受けやすく、融資の返済が滞ったり、時には回収が困難となる場合もございます。このことは、信用金庫が地域社会の発展に向けて銀行などよりもリスクを背負って金融機関としての役割を果たしていることの実態としてご理解していただきたいと思います。

これらの状況を踏まえ、幅広くより多くのお客さまにご利用いただいております。

■業種別貸出金残高及び比率 (平成27年3月末現在)



※百万円未満は切り捨てて表示しております。

法人の皆さまへ

中小企業の支援・育成に尽力していきます

地元企業の新社会人を対象にした新入社員研修

伊勢崎商工会議所・伊勢崎職業安定協会と連携し、地元企業の合同新入社員研修を開催しました。

社会人としての基礎知識の習得に加え、『学生から社会人への意識改革・行動改革』をテーマにした実践型の研修を実施しました。

「目的意識」と「価値判断基準」を身につけ、さらには、「質を高める基本動作」を行える新社会人の育成により、地域経済の新たな活力向上のための支援を行っています。



次世代を担う後継者、若手経営者を対象にしたアイオー・ビジネススクール

当スクールは、経営の基本に着眼し、『体系的な経営の基本の体得と時代を生き抜く先見性』を磨く事を目的として開催しております。当スクールは勉強会の開催に加え、各種経営情報(WEB・FAXサービス)の提供により“総合的に”受講生の皆さまの経営活動を支援しております。

その他、異業種の若手経営者、後継者の方々が集まる新たな交流の場としてもご利用いただけます。



中小企業者の経営課題解決のための新現役マッチング交流会

関東経済産業局と連携し、専門知識の豊富な企業OBらと経営課題を持つ当金庫取引先を引き合わせる「新現役マッチング交流会」を開催しました。

関東経済産業局及び群馬県産業支援機構に「新現役」として登録している企業OBや中小企業診断士ら64名と、経営課題を持つ取引先21社が面談しました。

当金庫は地域金融機関として、地域経済の活性化に貢献し、企業の悩みや課題の解決のために今後も様々な支援を行っています。





群馬の元気を支える企業をご紹介、ビジネス・生活を応援するアイオービジネスネット

アイオービジネスネットは、アイオー信用金庫のお取引先情報サイトです。

地域の皆さまがどなたでも無料でPRやマッチングにご利用いただけるようご用意いたしました。

■ ビジネスプラザ

製造業を中心としたビジネスマッチング向けの情報ページです。

■ アイオー商店街

飲食業、小売業、サービス業を中心とした生活情報ページです。

お得なクーポン券もご用意しましたので、ダウンロードしてご利用ください。



オフィスやご自宅のパソコンから、便利な法人インターネットバンキング



オフィスやご自宅のパソコンからインターネットを利用して総合振込、給与・賞与振込等の取引をおこなうサービスです。

キャンペーン実施中! 「社団法人 群馬県法人会連合会」の会員さままで「e-Tax」を利用される新規申込の方

基本手数料 (月額2,160円) | 年間無料!

暗号化・電子認証など最新のセキュリティ環境を提供!

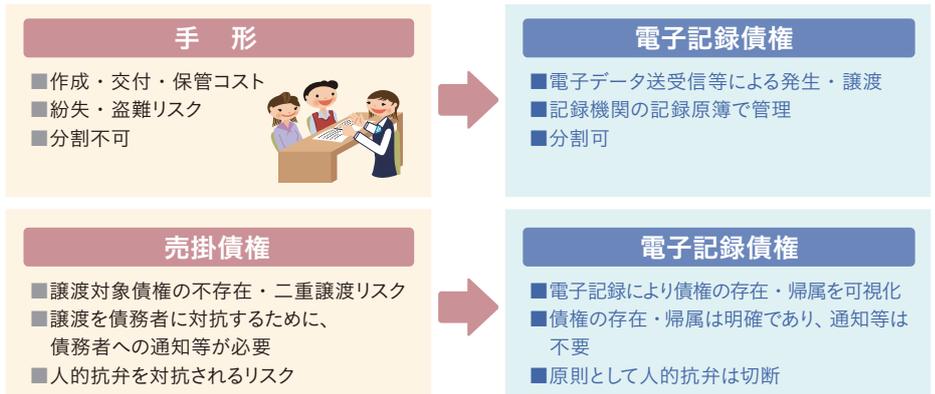
振込手数料が窓口より最大324円お得!

預金口座の内容がリアルタイムでわかる

しんきん電子記録債権サービスはでんさいネットを利用して提供する新しい決済サービス

電子記録債権は、手形・振込に代わる新たな決済手段です。

インターネット(PC)等を通じて、電子債権記録機関が管理する記録原簿に電子的な記録をすることで、安全・迅速に債権の発生や譲渡等を行うことができます。



個人の皆さまへ

ライフスタイルに合わせてサポートしていきます

お客様のマイホームづくりからマイカー、教育、保険、相続まで ライフスタイルに合わせたお手伝い

住宅ローン

「そろそろマイホームが欲しいのだけれど」、「自己資金に加えてどんな住宅ローンを利用したら有利か?」など様々な疑問に対し、経験豊富な職員が検討してお客様にとってベストの資金プランをご提案しています。



■金利選択型住宅ローン〈当初期間重視タイプ〉

- ・金利情勢に合わせた最適な金利タイプを選択できます。
- ・融資開始から固定期間終了後までの当初金利を重視。

■金利選択型住宅ローン〈全期間重視タイプ〉

- ・金利情勢に合わせた最適な金利タイプを選択できます。
- ・融資開始から返済までの全期間を重視。

■変動金利型住宅ローン

金利情勢に応じて半年毎に金利が変動する住宅ローンです。

■35年間準固定型住宅ローン

固定金利の安心と、変動金利の優位性を活かします。

■無担保住宅ローン

担保・保証人不要の住宅ローンです。

■セレクト2000

借換・リフォーム専用〈無担保〉住宅ローン。

個人ローン

お使いみちに合った各種ローンを取りそろえております。スピーディーにご要望にお応えし、ご返済方法についてもきめ細かくご相談に応じます。



■フリーローン アシスト

- 〈個人のお客様向け〉
複数のローンをまとめて返済! お使いみち自由!
- 〈個人事業主さま・法人役員さま向け〉
事業性資金全般に! 見積書・確定申告書不要!

■教育プラン

大学等の入学金・授業料等、お子様の夢を応援します。

■カーライフプラン

自動車の購入・車検費用などに!

■エコリフォームローン

エコ関連設備を備えたリフォームをお考えの方に。

■職域サポートローン

当金庫の「職域サポート」制度を導入された事業所にお勤めの方向けのお得なローンです。

※他にもライフプランにあわせたローンを揃えております。



保険・投信に関するライフプラン相談会

ライフプランにあった保険商品のご提案や、投資信託など資産運用のご相談にお応えします。

開催店舗 ▶ TBSハウジング支店

開催日 ▶ 第1土曜日

TEL.0270-30-5017

営業推進部 個人推進課

相続等に関する相談会

遺言や生前の相続対策、相続発生後に生じる各種手続き等についてお困りのお客様に司法書士会所属の専門家がわかりやすくご相談に応じます。

開催店舗 ▶ TBSハウジング支店

開催日 ▶ 第3土曜日 ※予約制

TEL.0270-30-5014

営業推進部 営業推進課



インターネットローン

お手元のスマートフォンや、ご家庭のパソコンから直接申し込みいただけます。
※当金庫とお取引がない方も申し込みいただけます。

24時間
365日受付

個人向けインターネットバンキング

ご自宅のパソコンや携帯電話から、お振込みや残高照会などがご利用になれます。

- point 1 月額基本料金なし!
- point 2 振込手数料がお得!
- point 3 操作も簡単!



専門家がわかりやすくアドバイスする「無料年金相談会」を開催

ご好評いただいている「無料年金相談会」では専門家がわかりやすくおひとりずつご相談に応じ、年金の請求手続きのお手伝いをさせていただきます。

ご来店の際は年金手帳・年金証書・認印をご持参くだされば、より詳しいご相談にお応えできます。

各支店を巡回して開催していますので、詳しくは下記までお問い合わせください。

TEL.0270-30-5017
営業推進部 個人推進課



年金のスペシャリストにお任せください!

年金の請求手続きのお手伝いから、年金のしくみやお受取額についての疑問まで、専門の職員がわかりやすく、おひとりずつご相談に応じます。



※各種相談会のご予約又はお問い合わせは、平日9:00～17:00とさせていただきます。(年末年始はお休みとさせていただきます。)

土曜日・日曜日も開催中!

※開催日と祝日が重なる場合はお休みとさせていただきます。

TBSハウジング支店と太田営業部では土・日曜も各種相談会を行っています。年金をはじめ住宅ローンや相続対策等お気軽にご相談ください。



TBSハウジング支店



太田営業部

■TBSハウジング支店 TEL.0270-22-0001

	土曜日	日曜日
ローン相談会	10:00～17:00	10:00～17:00
年金相談会	—	10:00～17:00 (第1・2・3・4日曜日)
保険・投信に関するライフプラン相談会	10:00～16:00 (第1土曜日)	—
相続等に関する相談会	10:00～16:00 (第3土曜日)※予約制	—

※相続等に関する相談会は予約制となっております。ご相談をご希望のお客さまは近隣の店舗までお問い合わせください。

■太田営業部 TEL.0276-45-7551

	土曜日	日曜日
ローン相談会	—	9:00～16:00

平日無料年金相談会スケジュール

平成27年	9月10日(木)	豊受支店	TEL.0270-31-1111
	9月16日(水)	赤堀支店	TEL.0270-63-1311
	10月14日(水)	高林支店	TEL.0276-38-0300
	10月15日(木)	名和支店	TEL.0270-32-4811
	10月16日(金)	境支店	TEL.0270-74-1055
	10月21日(水)	宮郷支店	TEL.0270-23-0123
	11月13日(金)	玉村支店	TEL.0270-64-4111
	11月19日(木)	北支店	TEL.0270-23-3300
	12月15日(火)	新田支店	TEL.0276-57-3200
	12月16日(水)	あずま支店	TEL.0270-62-6411
平成28年	1月20日(水)	本店営業部	TEL.0270-23-1111
	1月21日(木)	うえはす支店	TEL.0270-24-4567
	2月17日(水)	城西支店	TEL.0276-32-8000

地域の皆さまとともに成長していきます



未来を担う子どもたちを対象にした「キッズ金融塾」

楽しく
学ぼう!

地域貢献活動の一環として、平成20年より小学生を対象とした「キッズ金融塾」を毎年開催しています。

これから地域を担っていく子どもたちに、

「物や金銭を大切にする」

「金銭の正しい使い方を身に付けてもらう」

「両親への感謝の気持ちをもってもらう」

をテーマに掲げ、当金庫オリジナル教材等を使い、工夫を凝らした授業を心掛けています。



熱気あふれる夏の風物詩「いせさきまつり」

毎年猛暑の中、本町通りを中心に行われる「いせさきまつり」に参加しています。

みこしコンクールでは、人々の熱気であふれる中、元気なアイオーしんぎんをアピールするとともに、いせさきまつりを盛り上げることで地域の活性化に貢献しています。



「伊勢崎シティマラソン」を応援

毎年12月に行われる「伊勢崎シティマラソン」に特別協賛し、地元ランナーを応援しています。

また、前日にはコース周辺のボランティア清掃を行い、環境美化にも取り組んでいます。





地域振興・まちおこしの一環として開催された「いせさき軽トラ市」への参加

伊勢崎市中心街の高齢化や人口減少による商店街の空洞化対策として伊勢崎市商工会議所が主催した「いせさき軽トラ市」の趣旨に賛同し、開催当初から当金庫も参加しています。

開催日には多くの人が商店街に訪れ、活気に溢れています。



地域社会の安全・安心な生活を守る「あんしんパトロール」

地域安全情報の提供に関する協定を伊勢崎警察署と締結しております。

当金庫職員の日常業務を通じて得た安否確認、不審者情報、詐欺等に関する相談等を警察署に提供する「あんしんパトロール」活動を展開し、営業活動中も地域の安全情報に配慮しております。



サークル活動を通じた地域のイベントや福祉施設の演奏会などへの積極的な参加

14名で構成する音楽部は、週末には夏まつりや地域のイベントでボランティア演奏を行っています。

また、福祉施設などを訪問し、利用者やスタッフの皆さんと一緒に懐かしい曲や話題の曲を合唱するなど楽しいひと時を過ごしています。

これからも、「音楽を通じて地元の皆さまとふれあう」をモットーに、地域のイベントに積極的に参加していきます。



音楽部



一緒に笑おう！



野球部

群馬県信用金庫野球大会優勝の実力を誇るアイオーしんきん野球部は、県や市の野球大会、地元企業との試合等を通じて地域の皆さまとの親睦を深めています。

主要な事業

預金業務

アイオーしんきんでは、着実な資産づくりをお手伝いするために、安全・確実でお気軽にご利用いただける預金商品を多彩に取り扱っております。また、お客さまのさまざまな貯蓄ニーズや資金運用の多様化にお応えできるように独自の預金商品もご用意しております。

- スーパー定期預金
- 普通預金
- 期日指定定期預金
- 決済用預金
- 大口定期預金
- 貯蓄預金
- 変動金利定期預金
- 通知預金
- 定期積金
- 当座預金
- 財形預金
- 納税準備預金
- 定期性総合口座

融資業務

お客さまの資金ニーズにお応えできる多種の商品をご用意し、スピードに対応させていただいております。事業者の皆さまには、資金の安定供給を通じて経営の繁栄と発展をお手伝いいたします。一般個人の皆さまには、住宅ローン、マイカーローンをはじめ、教育ローンやカードローンなどをそろえ、ご要望に即した融資のご提供をしております。

- | | |
|---|---|
| <p>〈一般のご融資〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ■割引手形 ■手形貸付 ■証書貸付 ■当座貸越 ■債務保証 ■事業者カードローン ■各種制度融資 <ul style="list-style-type: none"> ・群馬県制度融資 ・市町村制度融資 ■代理業務 | <p>〈各種ローン〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ■金利選択型住宅ローン ■35年間準固定型住宅ローン ■変動金利型住宅ローン ■フリーローン「アシスト」 ■新型フリーローン ■フリープラン ■職域サポートローン ■教育プラン ■カーライフプラン ■リフォームプラン ■エコリフォームローン ■カードローン「きゃっする500」 ■教育カードローン |
|---|---|

為替業務

送金・振込や手形・小切手などの代金取立業務は、全国の民間金融機関をネットする金融システムによって、スピーディーに処理しております。そのほか年金、給与、株式配当などの受入れも行き、公共性の高いサービスを提供しております。

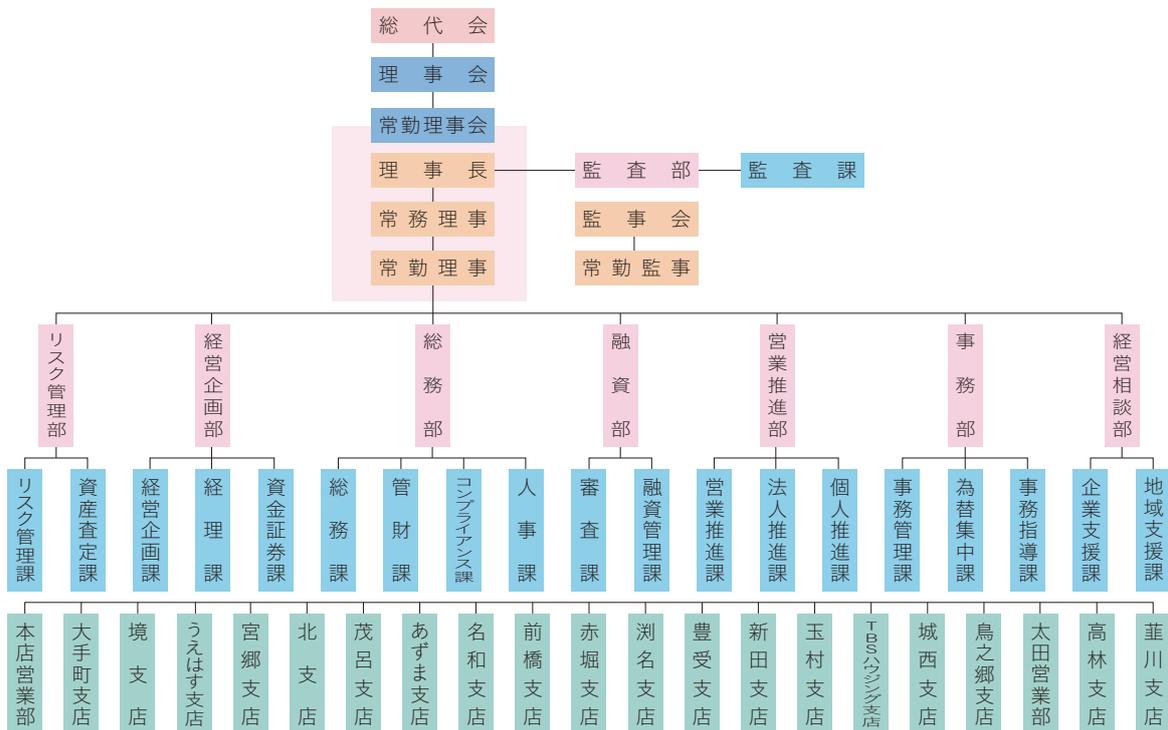
証券業務

国債・投資信託などの窓口販売を行っております。投資信託とは、たくさんのお客さまからお預かりした資金を集めてひとつにまとめ、運用の専門家である投資信託会社が国内外の株式や債券、不動産等に投資し、その運用成果をお客さまに分配するという仕組みの商品です。

その他

- ・保険業法による保険募集
- ・日本銀行歳入代理店業務等
- キャッシュサービス
- しんきんゼロネットサービス
- デビットカード
- セブン銀行オンライン提携
- ゆうちょ銀行オンライン提携
- Pay-easy(ペイジー)
- 法人インターネットバンキング
- 個人インターネットバンキング
- WEB定期預金
(インターネット専用定期預金)
- しんきん電子記録債権サービス
(でんさいネット)
- toto
- ATM定期
- ホームページ公開
- インターネットローン受付

組織図



主な手数料のご案内

(平成27年4月1日現在)

当金庫ATM キャッシュカードご利用手数料

種類	ご利用時間	お支払	ご入金
		金額	金額
当金庫のカード	平日	8:00～8:45	無料
		8:45～18:00	無料
		18:00～21:00	無料
	土曜日	8:00～9:00	無料
		9:00～14:00	無料
		14:00～20:00	無料
日曜・祝日	8:00～20:00	無料	
他の信用金庫のカード	平日	8:00～8:45	108円
		8:45～18:00	無料
		18:00～21:00	108円
	土曜日	8:00～9:00	108円
		9:00～14:00	無料
		14:00～20:00	108円
日曜・祝日	8:00～20:00	108円	
信用金庫以外の金融機関のカード <small>(群馬銀行のカードは平日8:45～18:00のご利用の場合無料となります)</small>	平日	8:00～8:45	216円
		8:45～18:00	108円
		18:00～21:00	216円
	土曜日	9:00～14:00	108円
		14:00～17:00	216円
	日曜・祝日	9:00～17:00	216円
ゆうちょ銀行のカード	平日	8:00～8:45	216円
		8:45～18:00	108円
		18:00～19:00	216円
	土曜日	9:00～14:00	108円
		14:00～17:00	216円
	日曜・祝日	9:00～17:00	216円
提携クレジットカード	平日	8:00～8:45	108円
		8:45～18:00	無料
		18:00～21:00	108円
	土曜日	9:00～14:00	無料
		14:00～17:00	108円
	日曜・祝日	9:00～17:00	108円

※ご利用店舗により、ATMの取扱時間が異なります。
取扱時間については、17ページをご参照ください。
※当金庫以外のカードの取扱時間は、発行金融機関により異なる場合がありますので、発行金融機関にご確認ください。
※土曜日が祝日と重なった場合には、祝日の手数料が適用されます。

円貨両替手数料(窓口)

両替枚数	金額
100枚まで	無料
101枚から1,000枚まで	324円
1,001枚から2,000枚まで	648円
2,000枚を超えるもの	648円 + 1,000枚毎に324円を加算

夜間金庫利用手数料

基本料 (投入口鍵1個・入金袋1個)	(年間)	25,920円
投入口鍵1個追加	(年間)	3,240円
入金袋1個追加	(年間)	3,240円

(自動)貸金庫利用手数料

貸金庫利用手数料	(年間)	9,072円
自動貸金庫利用手数料(小)	(年間)	15,552円
自動貸金庫利用手数料(大)	(年間)	16,848円

振込手数料

種類	金額	金額		
窓口	3万円未満	同一店内	324円	
		本支店宛	324円	
		他行宛電信	648円	
		他行宛文書	648円	
	3万円以上	同一店内	540円	
		本支店宛	540円	
		他行宛電信	864円	
		他行宛文書	864円	
A T M	個人のキャッシュカード	3万円未満	同一店内	無料
			本支店宛	無料
		3万円以上	他行宛電信	324円
			同一店内	無料
			本支店宛	無料
			他行宛電信	540円
	個人以外のキャッシュカード	3万円未満	同一店内	108円
			本支店宛	108円
		3万円以上	他行宛電信	324円
			同一店内	216円
			本支店宛	324円
			他行宛電信	540円
現金	3万円未満	同一店内	108円	
		本支店宛	108円	
		他行宛電信	432円	
	3万円以上	同一店内	324円	
		本支店宛	324円	
		他行宛電信	648円	

インターネットバンキング振込手数料

	個人	法人
月額基本手数料	無料	2,160円/月
3万円未満	同一店内	無料
	本支店宛	108円
	他行宛	216円
3万円以上	同一店内	無料
	本支店宛	216円
	他行宛	324円
給与振込 賞与振込	同一店内	無料
	本支店宛	無料
	他行宛	54円

再発行手数料

種類	金額
通帳・証書・キャッシュカード	1,080円
ローンカード(法人・個人)	1,080円

当座関連手数料

種類	金額	
手形・小切手署名判登録手数料	5,400円	
約束・為替手形	1冊25枚綴り	1,080円
小切手	1冊50枚綴り	2,160円
自己宛小切手	1枚	540円
マル専手形	1枚	540円
マル専口座取扱手数料 割賦販売通知書1枚につき		3,240円

当金庫の顧客保護等管理態勢について

当金庫は、地域の皆さまに信頼され安心してお取引いただける金庫となるよう「顧客保護等管理方針」を定め遵守しております。

顧客保護等管理方針

当金庫は、お客さまの正当な利益の保護や利便性の向上に向けた継続的な取り組みを行ってまいります。

1. 当金庫は、お客さまへの説明を要する取引や商品について、そのご理解や知識・経験・資産の状況・取引をする目的等に応じた適正な情報提供と商品説明を行います。
 2. 当金庫は、お客さまからのご意見や苦情については、公平・迅速・誠実に対応し、お客さまのご理解と信頼を得られるよう努めるとともに、お客さまの正当な利益が保護されるよう努めてまいります。
 3. 当金庫は、お客さまとの取引にあたり、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理し、お客さまの利益が保護されるよう努めてまいります。
 4. 当金庫は、お客さまの情報を、適正かつ適法な手段で取得し、法令等で定める場合を除き利用目的の範囲を超えた取扱いやお客さまの同意を得ることなく外部への提供を行いません。また、お客さまの情報を正確に保つよう努めるとともに、情報への不正なアクセスや情報の流出・紛失等の防止のため、必要かつ適切な措置を講じてまいります。
 5. 当金庫は、当金庫が行う業務を外部に委託する場合には、お客さまの情報の管理やお客さまへの対応が適切に行われるよう努めてまいります。
- ※本方針において、「お客さま」とは、当金庫とお取引されている方及び当金庫とお取引しようとしている方をいいます。
※本方針において、「お客さまへの説明を要する取引」とは、与信取引、預金等の受入れ、金融商品の販売、仲介、募集等のお客さまと当金庫の間で行われるすべての取引をいいます。

顧客への説明態勢の整備・相談苦情対応機能の強化

1. 当金庫では、与信取引に関する説明態勢に係る内部規則徹底のため、庫内研修を実施し職員への周知を図っております。
2. お客さまのご意見・ご要望をお伺いする“アンケートはがき”を店頭に備え置き、商品・サービスの改善など業務運営に反映させております。
3. お客さまからの相談や苦情は、総務部コンプライアンス課（お客さま相談室）が一元対応しております。
 - (1) 相談・苦情の内容を関連規程等及び顧客への説明態勢に関する内部規則に照らして検証し、その結果を研修等で職員に周知し業務の改善を図っております。
 - (2) 相談・苦情に関する関連規程等及び顧客への説明態勢に関する内部規則について検証し、規程等の制定・改廃を図っております。
 - (3) 相談・苦情は定期的にコンプライアンス委員会に報告され、役員・本部各部長もその内容を把握し、お客さまの声を金庫全体で受け止めております。

なお、お客さまからのご意見・苦情等は、お取引店舗もしくはお客さま相談室までお申し出ください。

アイオー信用金庫 お客さま相談室 【受付時間】平日（月曜日～金曜日 9:00～17:00）

●0270-30-5026（ダイヤルイン） ●0120-200-157（フリーダイヤル）

個人情報保護宣言（抜粋）

当金庫は、お客さまからの信頼を第一と考え、個人情報の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律及び金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他の関係法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。また、個人情報の機密性・正確性の確保に努めます。

1. 個人情報の取得・利用について

当金庫は、あらかじめ利用の目的を明確にして個人情報の取得をします。また、金庫業務の適切な業務運営の必要から、お客さまの住所・氏名・電話番号、性別、生年月日などの個人情報の取得に加えて、融資のお申込の際には、資産、年収、勤務先、勤続年数、ご家族情報、金融機関でのお借入れ状況など、金融商品をお勧めする際には、投資に関する知識・ご経験、資産状況、年収などを確認させていただくことがあります。

2. 個人情報の利用目的

お客さまの個人情報の利用目的につきましては、当金庫のホームページの他、店頭掲示のポスター等でもご覧いただけます。

3. 個人情報の正確性の確保について

当金庫は、お客さまの個人情報について、利用目的の達成のために個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

4. 個人情報の開示・訂正等、利用停止等について

お客さま本人から、当金庫が保有している情報について開示等のご請求があった場合には、請求者がご本人であること等を確認させていただいたうえでお答えします。その際には、当金庫所定の用紙によりご請求ください。なお、代理人によるご請求の場合には、代理権の確認をさせていただきます。

5. 個人情報の安全管理について

当金庫は、お客さまの個人情報の漏えい、滅失、または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のため、個人データの安全管理措置を講じます。また、内部規程を定め、職員の教育研修を実施するとともに、継続的に改善を行ってまいります。

6. 委託について

当金庫は、例えば次のような場合に、個人データの取扱いの委託を行っています。また、委託に際しましては、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう委託先を適切に監督いたします。

- ・ キャッシュカード発行・発送に関わる事務
- ・ ダイレクトメールの発送に関わる事務
- ・ 定期預金の期日案内の作成・発送に関わる事務
- ・ 情報システムの運用・保守に関わる業務

7. 個人情報保護に関する質問・苦情・異議の申し出について

当金庫は、個人情報の取扱いに係るお客さまからの苦情処理等に適切に取り組めます。

なお、当金庫の個人情報の取扱いに関するご質問・苦情の申し立てにつきましては、当金庫お客さま相談室までご連絡ください。

詳細は、当金庫のホームページの他、店頭備え置きのパフレットをご覧ください。

勧誘方針～お客さまへ～

「金融商品に係る勧誘方針」

当金庫は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、勧誘の適正の確保を図ることとします。

1. 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況及び当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
2. 金融商品の選択・ご購入は、お客さまご自身の判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。
3. 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。
4. 当金庫は、お客さまにとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。
5. 金融商品の販売等に係る勧誘についてご意見やお気づきの点等がございましたら、お近くの窓口までお問い合わせください。

大切なお知らせ

お客さまの申込書等のご記入および現金や通帳等の授受について

当金庫では、職員がお客さまから各種申込・届出書や預金払戻請求書等にご記入いただく際、および現金、通帳・証書等のお預かりやお届けの際の手続きにつきましては、下記のとおり定めておりますのでお知らせいたします。

1. 各種申込・届出書や預金払戻請求書等のお名前や金額などのお客さま記入欄は、必ず自署により全てご記入ください。
なお、職員が代筆したり、お名前や金額等が未記入のまま押印された白地の預金払戻請求書等をお預かりすることはありません。
2. 職員がご訪問先または営業店窓口で、お客さまから現金、通帳・証書、預金払戻請求書等をお預かりする際は、必ずお客さまに「依頼(控)票」をお渡しいたします。
3. お預かりした通帳・証書等をお返す際は、「依頼(控)票」をご返却いただきます。所定の手続きが完了するまで、大切に保管してください。
4. 現金をお届けする際は、「現金お届票」に自署と届出印の押印をお願いしております。
5. ご不明な点は、お気軽にお客さま相談室までお問い合わせください。

偽造・盗難カード被害防止の対応

- 偽造・盗難カード被害を防止するため、1日の払戻限度額を50万円までとさせていただきます。
払戻限度額は、お客さまのご希望により、200万円まで、1万円単位で変更ができますので、ご希望のお客さまはお取引店の窓口で手続きをお願いいたします。
- 暗証番号の管理のお願い
他人に類推されやすいとされる、生年月日、電話番号、住所地番などは、暗証番号には使用しないようお願いいたします。
ATMの画面では、お客さまに注意喚起しております。

振り込め詐欺の被害防止の対応

- 当金庫の口座が、振り込め詐欺等の犯罪行為に利用されないことがないよう、新規口座開設の際には、お客さまの取引時確認を厳正に行っております。
また、既にご利用いただいている口座が、盗難や紛失または、口座譲渡により、不正に第三者が利用している疑いが発見された場合には、口座凍結やお客さまにご利用状況を確認させていただきます。
- 窓口やATMコーナーで、家族から指示されて急いで他人名義の口座に振り込むなど、不審な状況と思われる場合には、振込み理由など詳しい事情をお聞きしております。
- また、万が一振り込め詐欺の被害に遭われてしまった場合には、「犯罪利用口座に係る被害回復分配金の支払等に関する法律」に基づき、振込口座に残っている被害金額について返還する手続きをご案内しております。

地域密着型金融の取組み状況

1. 中小企業の経営支援に関する取組み方針

当金庫は、地域の健全な事業を営む中小企業者(小規模事業者を含む)及び個人に対して必要な資金を円滑に供給していくこと、並びに地域事業者へコンサルティング機能(経営相談・指導等、事業再生等)を発揮し、きめ細やかな支援に取組むことは、当金庫の最も重要な役割のひとつであると認識しております。そのため、経営支援を要する取引先に対して経営相談・指導等を通じて個社別の支援活動を行うと共に、平成26年3月には地域支援課を新設して、地域の面的再生にも積極的に寄与することで地域社会の再生・活性化に貢献すべく取組んでおります。

2. 中小企業の経営支援に関する態勢整備

中小企業者(小規模事業者を含む)の経営支援に関する態勢につきましては、統括部署として本部に「経営相談部」を設置し、中小企業診断士2名を配置すると共に、各営業店に「経営支援窓口」を設置し、お客さまの経営実態に即した経営支援が行えるよう態勢を整えております。また、平成24年11月5日付で経営革新等支援機関の認定を受け、お客さまに対して、効果的かつ継続的に支援を行える態勢となりました。

外部専門家・外部機関との連携につきましては、より実効性の高い経営支援を行うためには専門家の知見が必要不可欠であると認識しており、積極的に推進しております。平成27年3月末日現在、財団法人群馬県産業支援機構、伊勢崎商工会議所、一般社団法人群馬県中小企業診断士協会他13機関と連携し、経営支援態勢の強化を図っております。

3. 中小企業の経営支援に関する取組み状況

(1) 創業・新規事業支援

ア. 群馬県産業支援機構・群馬伊勢崎商工会・伊勢崎商工会議所等と定期的に情報交換を実施し、創業・新規事業のニーズに応えられるよう努めております。(平成26年度:29回実施)

イ. 県創業・新事業支援融資を中心に推進し、創業・新規事業の資金ニーズに応えております。(平成26年度:15件98百万円融資実行)

ウ. 群馬県主催「ぐんまビジネスプラン発表会」への協賛と参加企業の推薦に取組み、平成17年度より延べ5社の推薦企業が採択されました。

(2) 成長段階における支援

ア. アイオー・ビジネススクール、新現役マッチング交流会、補助金活用セミナーの開催、アイオー商店街の拡充等、お客さまの成長段階に合った経営支援を行っております。

イ. M&A仲介業務の強化策として、外部講師を招聘した職員向け研修会等を実施し、支援能力の向上に努めております。

(3) 経営改善・事業再生

ア. 一般社団法人群馬県中小企業診断士協会と連携して、お客さまの経営診断を実施し、経営課題の抽出・改善策の策定等を提供しております。

イ. 経営相談部を中心に、平成26年度は39先に対し経営改善支援を行いました。

ウ. 取引先の経営改善計画の作成支援や、計画に基づく他行と協調した貸出金の条件変更に対応し、資金繰りの円滑化を図りました。

エ. 群馬県中小企業再生支援協議会の専門的人材・ノウハウを活用し、個別案件の相談と情報交換を18回実施いたしました。

オ. 平成25年2月20日に、取引先の事業再生支援のため「群馬事業再生ファンド参加の覚書」を締結いたしました。

4. 担保・保証に過度に依存しない融資等への取組み

流動資産担保融資(ABL)保証等推進のため、動産評価アドバイザーを融資部に配置し、お客さまの資金需要に応えられるよう努めております。(平成26年度:16件956百万円融資実行)

5. 企業の将来性・技術力を的確に評価できる人材育成への取組み

事業再生・中小企業金融の円滑化に向けて、企業目利き力及びコンサルティング機能の向上のために、中小企業診断士有資格者の増員を図っております。

6. 地域活性化に関する取組み状況

アイオー・ビジネススクール、新現役マッチング交流会、補助金活用セミナーの開催等、事業者支援の仕組みを構築することにより地域の活性化に努めております。

なお、当金庫は、地域の利用者の利便性向上のため、一部店舗で土・日相談会を実施しております。その中で、年金・住宅ローン相談業務は利用者から休日にも利用できることについて評価を得ており、今後も継続推進してまいります。また、これらの取組みによる改善策は、半期毎にディスクロージャー誌及びホームページによりできる限り開示してまいります。

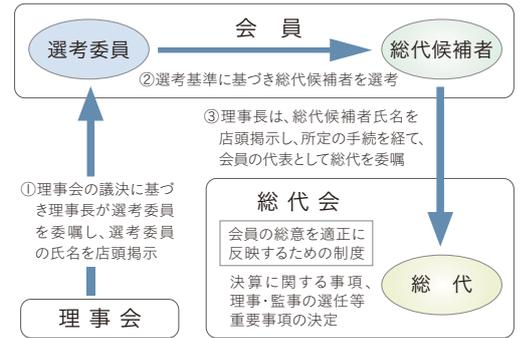
総代会制度

総代会制度について

信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に、会員一人ひとりの意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。したがって、会員は出資口数に関係なく、一人一票の議決権を持ち、総会を通じて当金庫の経営に参加することとなります。しかし、当金庫では、会員数がたいへん多く、総会の開催は事実上不可能です。そこで、当金庫では、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、総会に代えて総代会制度を採用しております。

この総代会は、決算、取扱業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高意思決定機関です。したがって、総代会は、総会と同様に、会員一人ひとりの意見が当金庫の経営に反映されるよう、会員の中から適正な手続きにより選任された総代により運営されます。

また、当金庫では、総代会に限定することなく、日常の事業活動を通じて、総代や会員とのコミュニケーションを大切に、さまざまな経営改善に取り組んでおります。



総代とその選任方法

(1) 総代の任期・定数

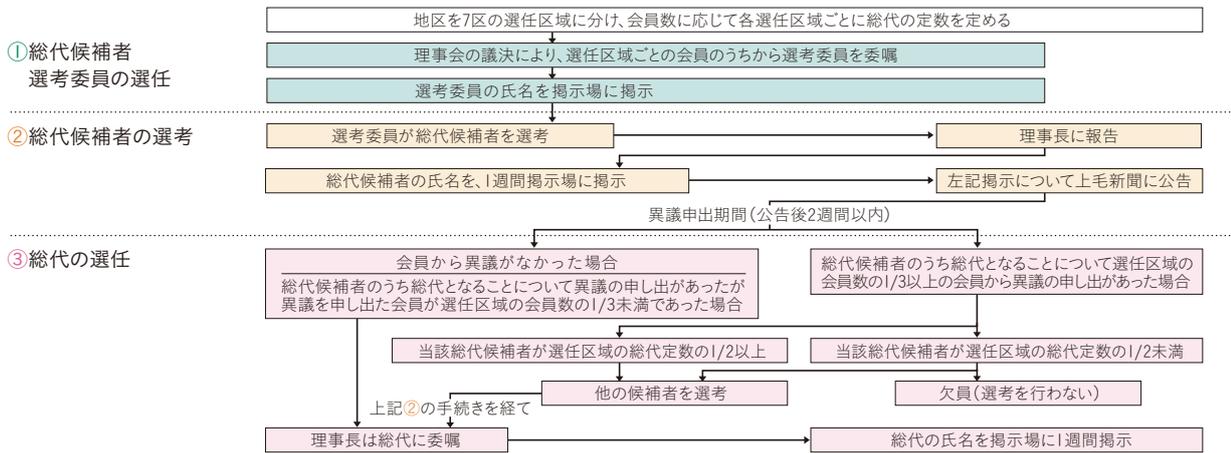
- 総代の任期は3年です。
- 総代の定数は、100人以上150人以内で、会員数に応じて選任区域ごとに定められております。

(2) 総代の選任方法

総代は、会員の代表として、会員の総意を当金庫の経営に反映する重要な役割を担っております。そこで総代の選考は、総代候補者選考基準に基づき、次の3つの手続を経て選任されます。

- ① 会員の中から総代候補者選考委員を選任する。
- ② その総代候補者選考委員が総代候補者を選考する。
- ③ その総代候補者を会員が信任する。(異議があれば申し出ることができる)

(3) 総代が選任されるまでの手続について



<総代候補者選考基準>
 当金庫の総代を選考するにあたって、基準を次のとおり定める。

1. 資格要件
当金庫の会員であること
2. 適格要件
(1) 総代として相応しい見識を有していること
(2) 良識をもって正しい判断ができる人であること
(3) 地域における信望が厚く、総代として相応しい人であること
(4) 地域での居住年数が長く、人縁関係が深い方
(5) 行動力があり、積極的な方
(6) 人格・識見に優れ、当金庫の発展に寄与できる方
(7) 金庫の理念・使命をよく理解し、金庫との緊密な取引関係を有する方

総代の属性別構成比

職業別	法人・法人代表者 86.3%、個人事業主 11.3%、個人 2.4%
年代別	70代以上 21.8%、60代 44.4%、50代 28.2%、40代以下 5.6%
業種別	建設業 16.4%、製造業 36.9%、卸・小売業 18.0%、不動産業 5.7%、運輸通信業 2.5%、サービス業 20.5%

※業種別の構成比は、法人・法人代表者、個人事業主に限る。

総代名簿

(平成27年6月25日現在)

第一区	第二区	第三区	第四区	第五区	第六区	第七区		
伊勢崎市	伊勢崎市	伊勢崎市・前橋市・高崎市・藤岡市・その他地区	伊勢崎市	伊勢崎市・埼玉県本庄市・埼玉県児玉郡上里町	伊勢崎市・佐波郡玉村町	太田市・館林市・邑楽郡・桐生市・みどり市・栃木県足利市		
板垣 雅直① 伊藤 倉二③ 井野 富夫④ 荻野 芳夫① 小倉喜八郎④ 上柿 敬一② 齋藤 久雄④ 武井 保男④ 中島 明④ 根岸由紀夫④ 藤井 稔久④ 宮入 良明④	相沢 英男③ 阿久津光康④ 梅田 浩行④ 岡部 洋行⑤ 柏井 喜市③ 久保田昌子④ 須藤 哲男⑤ 鷹巢 修① 中島 建⑤ 村岡 幹彦④ 森田 高史① 矢内 信弘④ 渡辺 元④	新井 栄一④ 泉 哲雄① 小野 岳彦① 川端 郁夫④ 栗原 利仁③ 後藤 昌甲④ 小林 克禎④ 小林 公男⑤ 白木 俊弘⑤ 鈴木 良一④ 関根 義夫① 細木 大亮④	松崎 和男④ 村田 茂① 由井 寛治④ 新井 衛③ 内山 修一④ 小暮 哲夫④ 小林 理人④ 小林 宏③ 提橋 了一⑤ 重田 一雄④ 塚田 政義④ 羽鳥 基宏⑤ 堀越 三郎① 山口 一明④	赤石暁一郎① 石川 純一④ 岩瀬 正範④ 久保田一夫④ 櫻場 弘美④ 澤浦 健④ 島田 秀男④ 下田 進④ 徳江 駿介⑤ 都丸 勇④ 中里 盛人① 成瀬 義雄④ 松本 泰明①	赤堀 賢二④ 天田 誉哉① 天田 光俊④ 新井 龍一③ 石川 弘⑤ 磯 定雄⑤ 大沢 啓一⑤ 小澤 弘④ 金田 充夫⑤ 栗原 直貴③ 桑原 啓一④ 小林 由延⑤ 齋藤 利雄④	青田 博之⑤ 石川 秀和④ 石川 雅之④ 石川 好伸④ 大澤 巖生③ 小笠原輝勝⑤ 金井 光司④ 金井 俊行⑤ 栗林 盛男④ 栗原 征五④ 小島 俊孝④ 小平 稔①	小林 行雄② 権田 博良④ 斎藤 雅彦④ 坂本 薫④ 佐藤 隆⑤ 高橋 正彌① 高橋 嘉一郎④ 高橋 和夫⑤ 松村 元雄① 中川 浩一④ 中川 浩一④ 仲川 昌男④ 中塚 純一⑤	野村 明裕③ 羽柴 孝之③ 松本 徹④ 茂木 豊次⑤ 山崎 勝巳⑤ 横山 溥⑤ 横山 精一⑤ 渡辺 信正⑤ 長南 清仁③ 津久井伸昭② 中川 浩一④ 仲川 昌男④

※氏名の右の数字は、平成14年1月4日以降の就任回数を示しています。
 ※敬称を省略させて頂きましたので、ご了承ください。

第94回通常総代会の決議事項

平成27年6月25日に第94回通常総代会が開催され、次の事項が付議され、それぞれ原案のとおり了承されました。

- | | |
|------------------|------------------------|
| 第1号議案 剰余金処分案承認の件 | 第4号議案 監事選任の件 |
| 第2号議案 定款一部変更の件 | 第5号議案 退任理事に対し退職慰労金贈呈の件 |
| 第3号議案 理事選任の件 | 第6号議案 定款第15条に基づく会員除名の件 |

ネットワーク&店舗のご案内



営業地区及び店舗一覧 (平成27年3月末現在)

- 群馬県 ・伊勢崎市・太田市・前橋市・高崎市(旧群馬郡倉渕村・箕郷町・群馬町・榛名町・多野郡吉井町を除く)・桐生市(旧勢多郡黒保根村を除く)・館林市・藤岡市(旧多野郡鬼石町を除く)・佐波郡・みどり市(旧勢多郡東村を除く)・邑楽郡
- 埼玉県 ・本庄市(旧児玉郡児玉町を除く)・熊谷市(旧熊谷市・大里郡大里町を除く)・児玉郡上里町
- 栃木県 ・足利市

アイオーしんきんのキャッシュカードなら 県内はもちろん全国のしんきんで

ATM
手数料が **いつでも 無料 0円**

- アイオーしんきんのキャッシュカードをご利用いただくと、県内はもちろん全国の信用金庫のATMで、平日・土曜日・日曜日・祝日の入出金時間外手数料が無料になります。
なお、アイオーしんきん以外の信用金庫でご利用いただいた場合の時間外手数料は、ご利用いただいた翌月末に、ご利用いただいた口座へキャッシュバックいたします。
(※ご利用口座を解約された場合は、前月分の手数料はキャッシュバックされません)
- 信用金庫以外の金融機関ATM(銀行・ゆうちょ銀行・コンビニATMなど)では所定の手数料がかかります。
- アイオー(信金と群馬銀行のキャッシュカードは相互のATM(コンビニATMを除く)で、平日(8:45~18:00)のATM手数料が無料となります。

セブン銀行ATMでアイオーしんきんのキャッシュカードをご利用いただけます。

	平日	土曜日	日曜日
セブン銀行ATM	0:00~24:00	0:00~24:00	8:00~24:00

- 全国のセブン-イレブン・イトーヨーカ堂系列の店舗ATMで、当金庫の出金・入金・残高照会がご利用いただけます。
手数料は残高照会が無料、出金・入金は一律108円がかかります。
- 毎週日曜日の0:00~8:00の時間帯は、システムのメンテナンス作業のためご利用はできません。

目のご不自由な方にも操作しやすい ATMを全店舗に設置しています。

※対応ATMでは、電話機と同一キー配置のハンドセットを使用し、音声による操作案内をいたします。

- アイオー信用金庫の全店舗(出張所含む)のATMコーナーで、対応機種をご用意しております。

- 現在17店舗のATMコーナーにおいて、目のご不自由な方向けの音声ガイダンス及び誘導マットを設置しております。



ATMコーナー取扱時間

	名 称	住 所	電 話	ATM取扱時間 (平日)	ATM取扱時間 (土曜・休日)	定期 預金	ハンド セット	文字 拡大画面	音声 ガイダンス	誘導 マット
001	本店	伊勢崎市中央町20-17	0270-23-1111 (本店営業部) 0270-30-5000 (本 部)	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	●	●
002	大手町支店	伊勢崎市大手町12-20	0270-24-7551	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	—	—
003	境支店	伊勢崎市境764-4	0270-74-1055	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	●	●
004	うえはす支店	伊勢崎市上諏訪町2111-16	0270-24-4567	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	●	●
005	宮郷支店	伊勢崎市連取町3039-3	0270-23-0123	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	●	●
006	北支店	伊勢崎市太田町909-4	0270-23-3300	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	●	●
007	茂呂支店	伊勢崎市茂呂町二丁目2929-1	0270-24-0300	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	●	●
008	あずま支店	伊勢崎市東町2612-1	0270-62-6411	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	●	●
009	名和支店	伊勢崎市堀口町315-1	0270-32-4811	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	●	●
010	前橋支店	前橋市文京町一丁目41-14	027-221-3838	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	—	—
011	赤堀支店	伊勢崎市市場町二丁目890	0270-63-1311	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	—	—
012	渕名支店	伊勢崎市境上渕名1091-2	0270-76-1111	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	●	●
014	豊受支店	伊勢崎市富塚町252-7	0270-31-1111	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	—	—
016	新田支店	太田市新田市野井町42-1	0276-57-3200	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	●	●
017	玉村支店	佐波郡玉村町大字上茂木132-22	0270-64-4111	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	●	●
019	TBSハウジング支店	伊勢崎市宮子町3600-1	0270-22-0001	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	●	●
020	城西支店	太田市藤阿久町915-4	0276-32-8000	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	●	●
130	鳥之郷支店	太田市鳥山下町876-7	0276-22-7311	8:45～18:00	ご利用頂けません	●	●	●	●	●
135	太田営業部	太田市新井町328-2	0276-45-7551	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	●	●
136	高林支店	太田市高林東町1790-2	0276-38-0300	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	●	●
139	萠川支店	太田市台之郷町1034-3	0276-45-8211	8:00～21:00	8:00～20:00	●	●	●	●	●

店舗外ATMコーナー取扱時間

名 称	住 所	ATM取扱時間 (平日)	ATM取扱時間 (土曜・休日)	定期 預金	ハンド セット	文字 拡大画面	音声 ガイダンス	誘導 マット
宮郷支店伊勢崎市民病院派出所	伊勢崎市連取本町12-1内	8:00～20:00	8:00～17:00	●	●	●	—	—
本店営業部ベルク伊勢崎美茂呂店出張所	伊勢崎市美茂呂町3745-2内	9:00～21:00	9:00～21:00	●	●	●	—	—
茂呂支店西友楽市伊勢崎茂呂出張所	伊勢崎市南千木町2395内	9:00～21:00	9:00～21:00	●	●	●	—	—
あずま支店アピタ伊勢崎東店出張所	伊勢崎市三室町5330内	9:00～21:00	9:00～21:00	●	●	●	—	—
あずま支店スマーク伊勢崎出張所	伊勢崎市西小保方町368内	9:00～21:00	9:00～21:00	●	●	●	—	—
本店営業部伊勢崎市役所出張所	伊勢崎市今泉町2-410内	8:00～18:00	—	●	●	●	—	—
高林支店ベシシア尾島店出張所	太田市安養寺15内	9:00～20:00	9:00～20:00	●	●	●	—	—
北支店伊勢崎福島病院出張所	伊勢崎市鹿島町556-2内	9:00～18:00	—	●	●	●	—	—

※アピタ伊勢崎東店・スマーク伊勢崎・伊勢崎市役所・ベシシア尾島店・伊勢崎福島病院の休業日は当該出張所も休業とさせていただきます。

●はATMで定期預金のお預入れもお取扱いただけます。 ●はハンドセットがご利用になれます。 ●は文字拡大画面がご利用になれます。
●は音声ガイダンスがご利用になれます。 ●は誘導マットを設置しています。



本店	伊勢崎市中央町20-17	TEL. 0270-23-1111 (本店営業部) TEL. 0270-30-5000 (本部)
大手町支店	伊勢崎市大手町12-20	TEL. 0270-24-7551
境支店	伊勢崎市境764-4	TEL. 0270-74-1055
うえはす支店	伊勢崎市上諏訪町2111-16	TEL. 0270-24-4567
宮郷支店	伊勢崎市連取町3039-3	TEL. 0270-23-0123
北支店	伊勢崎市太田町909-4	TEL. 0270-23-3300
茂呂支店	伊勢崎市茂呂町二丁目2929-1	TEL. 0270-24-0300
あずま支店	伊勢崎市東町2612-1	TEL. 0270-62-6411
名和支店	伊勢崎市堀口町315-1	TEL. 0270-32-4811
前橋支店	前橋市文京町一丁目41-14	TEL. 027-221-3838
赤堀支店	伊勢崎市市場町二丁目890	TEL. 0270-63-1311
淵名支店	伊勢崎市境上淵名1091-2	TEL. 0270-76-1111
豊受支店	伊勢崎市富塚町252-7	TEL. 0270-31-1111
新田支店	太田市新田市野井町42-1	TEL. 0276-57-3200
玉村支店	佐波郡玉村町大字上茂木132-22	TEL. 0270-64-4111
TBSハウジング支店	伊勢崎市宮子町3600-1	TEL. 0270-22-0001
城西支店	太田市藤阿久町915-4	TEL. 0276-32-8000
鳥之郷支店	太田市鳥山下町876-7	TEL. 0276-22-7311
太田営業部	太田市新井町328-2	TEL. 0276-45-7551
高林支店	太田市高林東町1790-2	TEL. 0276-38-0300
萠川支店	太田市台之郷町1034-3	TEL. 0276-45-8211

アイオー信用金庫

〒372-8666 群馬県伊勢崎市中央町20番17号

TEL: 0270-30-5000(代) FAX: 0270-24-4477

<http://www.io-web.jp>

発行日: 平成27年7月 発行・編集: アイオー信用金庫 経営企画部

