

お客様各位

令和7年12月吉日

アイオー信用金庫

## 「アイオー信金アプリ」のバージョンアップに伴う

### Android 対応バージョンの変更について

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

令和7年10月6日より、当金庫では、お客様の利便性向上に向けて、スマートフォン向けアプリ「アイオー信金アプリ」の提供を開始しております。

「アイオー信金アプリ」は、セキュリティの観点から定期的なバージョンアップを行っており、令和7年12月のバージョンアップより、Android の対応バージョンが「Android12 以上」となりました。その為、お客様のご利用端末が「Android11 以下」の場合は、バージョンアップが行えず、アイオー信金アプリのご利用が出来なくなっております。

該当のお客様にはお手数をおかけし申し訳ございませんが、以下のいずれかのご対応をよろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対応方法

①ご利用端末のバージョンアップを行う。

(バージョンアップ方法については、ご契約キャリアかご利用端末の製造元にお問い合わせください。)

②代替端末での利用

③当金庫 HP から「個人インターネットバンキング」を利用して、残高照会などを行う。

(個人インターネットバンキング未契約のお客様は、窓口でのお申込が必要となります。)

④「通帳レス口座」の場合は、「紙通帳」に戻して残高確認を行う。

「紙通帳」をご希望の場合は、お届印、本人確認書類をご持参いただき、窓口でのお申込が必要となります。

(本事象に関する「通帳レス口座」から「紙通帳」への切替手数料は「無料」となります。)

なお、iOS (iPhone、iPad) では、通常通りご利用できることを確認しております。

※本件に関するお問い合わせ先

アイオー信用金庫 事務部 0270-30-5018 (平日 9:00~17:00)

以上