

## 特定個人情報の適正な取扱いに関する基本方針

アイオー信用金庫（以下「当金庫」といいます）は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」等に基づき、次のとおり、お客さまの個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報（以下「特定個人情報等」といいます）の取扱いに関する基本方針を定め、公表します。

### 1. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当金庫は、お客さまの特定個人情報等を取り扱うにあたり、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」および「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等、当金庫が策定し別途公表している個人情報保護宣言、当金庫の諸規程を遵守します。また、当金庫は、お客さまの特定個人情報等の取扱いに等について継続的な改善に努めます。

### 2. 個人番号の利用目的

当金庫は、お客さまの個人番号を取得するにあたり、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲においてこれを取り扱います。

当金庫の個人番号の利用目的については、当金庫ホームページに掲載するとともに、店頭でも掲示します。

### 3. 安全管理措置

当金庫は、お客さまの特定個人情報等について、漏えい、滅失または毀損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、特定個人情報等を取り扱う従業員や委託先（再委託先等を含みます）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

### 4. ご意見・ご要望への対応

当金庫の特定個人情報等の取扱いに関するご意見、ご要望につきまして、適切かつ迅速な対応を行うよう努めてまいります。

当金庫の特定個人情報等の取扱いに関するご意見・ご要望につきましては、お取引のある営業窓口または下記の「お客さま相談室」までお申し出ください。

#### 【特定個人情報等に関する相談窓口】

アイオー信用金庫 総務部コンプライアンス課（お客さま相談室）

住 所：〒372-8666

伊勢崎市中央町20番17号

電話番号：0120-200-157（フリーダイヤル）

0270-30-5026（ダイヤルイン）