

2017年

第2回

I.B.Sニュース

若手経営者、後継者向け 第5期 アイオー・ビジネススクール活動報告

発行:  アイオーしんきん

セミナーの報告

「第5期 アイオー・ビジネススクール」は、平成29年11月22日(水)第2回セミナーを開催いたしました。

同セミナーは、講師に㈱タナベ経営マネジメントパートナーズ本部長の三浦 保夫様をお迎えし、「ヒアリング力強化と話の聴き方を知る」というテーマで、分かりやすく講義を行っていただきました。

若手経営者の皆さまにとりましては、顧客、社員とのコミュニケーションの取り方として、新たな発見が多くあった内容であったと思います。

今回の講義は、大きく分けると下記の3つのカテゴリーにて構成されます。

1つ目は、顧客の本音を聴くための質問力を鍛えることです。「モノ」余り「コト」不足の時代と言われる今日において「顧客の課題解決型営業」が求められる。そのためには顧客の本音を聴くために質問力を鍛えることが必要となってくる。内容としましては、①基本的な情報をヒアリングする「状況質問」②仮説に基づき検証する「問題質問」③潜在ニーズの顕在化させる「示唆質問」④改善された後の姿をイメージさせる「解決質問」この4つの質問を意識して顧客のニーズを引き出し課題解決に導くことが求められる。

2つ目は、「顧客のニーズを引き出すためのコミュニケーション」です。コミュニケーションの本質は分かち合うことである。つまり、自分の思いが相手に伝わること、相手が自分に伝えたいことを伝えた結果、それが自分に伝わることである。これらのことがコミュニケーションの大前提である。そして、コミュニケーションは「言葉」「語調」「表情」3つのチャネルで同時にメッセージが伝えられる。これらをTP0合わせて配分をコントロールすることが求められる。その他、聴き方のテクニックをセッションにて体験交えて行いました。

3つ目は、「タイプ別顧客対応術」です。人は大きく4つのタイプに分かれる。そのタイプを見極めてそれに応じた対応をすることで人間関係がうまくいくようになる。また顧客だけでなく、部下にもその対応をすることで同じような効果が得られるというこ以上大きく3点のカテゴリーをコンサルティング事例を交え講義頂きました。

※次回セミナーのテーマは「業績先行管理とプロセスマネジメント」です。会員の皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

参加者の声(抜粋)

- ・テンポ良く、中身も分かりやすく聞きやすかった。ワークがあったのも楽しかった。まだまだ聞き足りない。
(40代 建築設計・管理業)
- ・コミュニケーションが苦手なのでためになりました。
(40代 製造業)
- ・ヒアリング強化という部分で、今自分が必要な情報を得ることができたので、お客様に対して、営業する時に使わせていただきます。

講義の様子



アイオー・ビジネススクールについて

当スクールは、経営の基本に着眼し、『体系的な経営の基本の体得と時代を生き抜く先見性』を磨く事を目的として開催しており、内容は勉強会の開催のみならず、書籍提供、経営相談など“総合的に”受講生の皆さまの経営活動をご支援しております。

第5期アイオー・ビジネススクールは営業にテーマを絞り込み、経営者、経営幹部に必要な営業の知識と実践スキルを習得する勉強会を行います。

その他、異業種の若手経営者、後継者の方々が集まる、新たな交流の場としてもご利用いただけます。

1. 勉強会

あるべき論を教える教育家ではなく、実践の現場で業績を上げることを本業とする経営コンサルタントが、実践経営の基本を全7回の勉強会で指導・解説します。

第5期 カリキュラム (2時間/1回)

1. 顧客創造
2. ヒアリング コミュニケーション
3. 営業マネジメント
4. 新規事業
5. ゲスト講話
6. マーケティング
7. セルフマネジメント

2. 経営情報サービス

1. 性格能力判定テスト (PAT)

タナベ式性格能力判定テスト (PAT) は独自のノウハウと詳細な分析によって、企業人としての可能性 (Possibility) と適正 (Aptitude) を試験 (TEST) し客観的に受講生の強み・弱みを分析できます。自身の現状を認識してアイオー・ビジネススクールに参加できます。

2. 書籍・テキスト・ソリューションブック3点セット

経営情報サービスとして、①見識を広めるタナベ書籍 ②次年度の経営戦略を立てるための経営戦略セミナーテキスト ③テーマ別に課題解決を導くソリューションブックを提供。

3. 経営相談・情報交換会

1. 経営相談

勉強会開催時の前後の時間を利用して個別相談を実施。様々な固有の経営諸問題にお応えすることができます。

2. 情報交換会

若手経営者・後継者の異業種交流、情報交換の為の懇親会を開催いたします。

お問合せ先

アイオー信用金庫 地域貢献部内 「アイオー・ビジネススクール」事務局

TEL 0270-30-5025 FAX 0270-23-1205